



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Саранский расчетный центр»

В.В. Коновалов

«28» августа 2020 г.

Политика

Общества с ограниченной ответственностью «Саранский расчетный центр» в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Саранский расчетный центр» (далее – ООО «СРЦ», Оператор) в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее - Политика) в соответствии с требованиями ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152 –ФЗ «О персональных данных».

1.2. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор обработка персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Цели сбора персональных данных

Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и Республики Мордовия;

- осуществления начисления и учета платы за ЖКУ собственникам и нанимателям жилых помещений МКД на основании договоров, заключенных Оператором с управляющими компаниями, ресурсоснабжающими организациями и по расчету ЕДК на основании договоров, заключенных с государственными учреждениями социальной защиты населения;

- заключения, исполнения и прекращения договоров, заключенных с юридическими лицами, физическими лицами и индивидуальными предпринимателями для осуществления предусмотренных Уставом ООО «СРЦ» видов деятельности;

- организации кадрового учета ООО «СРЦ», исполнения обязательств по трудовым договорам, ведения кадрового делопроизводства, содействия работникам в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, пользования различного вида льготами, исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налогов, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнения первичной статистической документации, в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ и другими федеральными законами.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных в ООО «СРЦ» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Трудовым кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Федеральным законом от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем» и Федеральным законом от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012г. №119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 06.07.2008г. №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013г. №21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05.09.2013г. №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных», Положением по обработке ООО «СРЦ» персональных данных субъектов персональных данных, Положением по обработке и защите персональных данных работников ООО «СРЦ», договорами, заключенными с управляющими компаниями, ресурсоснабжающими организациями и государственными учреждениями социальной защиты населения и другими нормативными актами в сфере обработки персональных данных.

4. Состав и субъекты персональных данных

Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «СРЦ» определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «СРЦ» с учетом целей обработки персональных данных.

Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

Субъекты персональных данных:

- работники оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей;
- граждане, оказывающие ООО «СРЦ» услуги по договору гражданско-правового характера;

– граждане, в отношении которых ООО «СРЦ» осуществляет расчет и начисление платы за жилищно-коммунальные и иные услуги, а также учет ее оплаты в соответствии с договорами, заключенными с управляющими компаниями и ресурсоснабжающими организациями Республики Мордовия;

– получатели мер социальной поддержки (ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг), в отношении которых производится такой расчет;

– граждане, обратившиеся в ООО «СРЦ» с обращением, жалобой или заявлением;

– должностные лица контрагентов ООО «СРЦ».

5. Обработка персональных данных

Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

- смешанная обработка персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее - Согласие), либо при отсутствии данного согласия, в случае исполнения Оператором договоров, заключенных в соответствии с частью 16 статьи 155 Жилищного кодекса РФ.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством РФ случаях Согласие оформляется в письменной форме.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора заказным почтовым отправлением.

Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.

По мотивированному запросу персональные данные субъекта без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;

- в органы федеральной службы безопасности;

- в органы прокуратуры;

- в органы полиции;

- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

6. Конфиденциальность персональных данных

Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений и в связи с окончанием услуг является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

Работники ООО «СРЦ» и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

7. Принципы обработки персональных данных в ООО «СРЦ»

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

8. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных прав имеет право на:

- полную информацию о его персональных данных, обрабатываемых в Оператором;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена соответственно.

Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо субъектом персональных данных, либо компетентными государственными органами РФ.

По письменному запросу субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Если в запросе субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных Согласия, персональные данные подлежат уничтожению, если:

Оператор не вправе осуществлять обработку без Согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных пп. «е» п. 32 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 года №354;

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

10. Меры, направленные на обеспечение выполнения ООО «Саранский расчетный центр» обязанностей,предусмотренных ст. 18.1, 19 Федерального закона «О персональных данных»

Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных в ООО «СРЦ».

Приказом директора ООО «Саранский расчетный центр» утверждены следующие документы:

- положение по обработке ООО «Саранский расчетный центр» персональных данных субъектов персональных данных;

- положение по обработке и защите персональных данных работников ООО «Саранский расчетный центр».

Организовано обучение и проведение методической работы с работниками ООО «Саранский расчетный центр», его структурных подразделений, занимающими должности, включенные в перечень должностей, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

Установлен запрет на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и сетям Интернет без применения установленных Оператором мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных).

Хранение материальных носителей персональных данных осуществляется с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключая несанкционированный доступ к ним.

Осуществляется избирательное распределение документов и информации, содержащих персональные данные между лицами, уполномоченными на обработку персональных данных.

Осуществляется рациональное размещение рабочих мест для исключения бесконтрольного использования защищаемой информации.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Оператора, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора.